

# Záruční list - pneumatické stany REATEK

Záruční podmínky a reklamační řád pro pneumatické eventové, promo a prezentační stany s uzavřeným vzduchovým rámem.

**DŮLEŽITÉ: Pneumatický stan není nafukovací atrakce a není určen k lezení, skákání, zavěšování předmětů ani k jinému zatěžování konstrukce osobami. Záruka platí pouze při používání v souladu s manuálem, kotevním plánem a limity daného modelu.**

## 1. Rozsah záruky a záruční doba

Záruka se vztahuje na výrobní a materiálové vady pneumatického rámu, pláště, spojů a originálního příslušenství, které existovaly při předání výrobku nebo se prokazatelně projevily v důsledku výrobní vady.

Konkrétní záruční doba je uvedena v objednávce nebo na faktuře. Není-li dohodnuto jinak, u komerčního používání činí obvyklá smluvní záruka 12 měsíců. Práva spotřebitele vyplývající z kogentních právních předpisů tím nejsou dotčena.

Záruční doba začíná běžet dnem převzetí výrobku potvrzeným dodacím listem, předávacím protokolem nebo dokladem o doručení.

## 2. Podmínky zachování záruky

Stan musí být montován, nafukován, kotven, používán, kontrolován, čištěn a skladován podle dodaného návodu.

Uživatel musí respektovat tlak uvedený na výrobku nebo v manuálu. Není-li určeno jinak, doporučený provozní tlak rámu je 3,2 až 4,2 PSI a nesmí překročit 4,5 PSI.

Červený přetlakový ventil musí zůstat pevně dotažen a uživatel jej nesmí seřizovat ani demontovat.

Stan musí být vždy ukotven všemi předepsanými kotevními body. Při venkovním použití je nutná průběžná kontrola tlaku, kotvení a počasí.

## 3. Záruka se nevztahuje zejména na

- poškození způsobené nesprávnou montáží, nedostatečným nebo nadměrným tlakem, manipulací s přetlakovým ventilem nebo použitím nekompatibilního čerpadla či adaptéru;
- poškození způsobené nedostatečným kotvením, větrem nad limit modelu, nárazovým větrem, bouřkou, sněhem, kroupami, zaplavením nebo hromaděním vody na střeše;
- proříznutí, propíchnutí, oděr, popálení, chemické znečištění nebo poškození ostrým předmětem, vozidlem, budovou, konstrukcí či neoprávněnou osobou;
- běžné opotřebení potisku, povrchové úpravy, zipů, suchých zipů, lan, kotevních prvků, přepravních obalů a dílů určených k pravidelné výměně;
- plísň, zápach, skvrny, delaminaci nebo degradaci materiálu způsobenou zabalením či skladováním vlhkého nebo znečištěného stanu;
- úpravy a opravy bez písemného souhlasu REATEK nebo použití neoriginálních dílů;
- poškození elektrického zařízení vodou, nesprávným napájením, prodlužovacím kabelem nebo používáním v rozporu s návodem výrobce elektrického zařízení.

## 4. Povinnosti zákazníka při převzetí a používání

Při převzetí zkontrolujte počet dílů, rozměry, potisk a viditelná poškození. Zjevné vady zapište do dodacího listu nebo je bez zbytečného odkladu písemně oznamte.

Před každým použitím proveďte rutinní kontrolu rámu, ventilů, švů, zipů, pláště, kotvení a příslušenství.

Stan nesmí zůstat venku bez určené kompetentní osoby. Při překročení větrného limitu nebo při hrozbě bouřky stan okamžitě přestaňte používat, bezpečně vyklidte okolí a vyfoukněte jej.

## 5. Uplatnění reklamace

Reklamací zašlete na [servis@nafukovaciareklama.sk](mailto:servis@nafukovaciareklama.sk) s předmětem REKLAMACE.

Uvedte číslo objednávky nebo faktury, označení modelu, datum zjištění vady, přesný popis, okolnosti vzniku, požadovaný způsob řešení a kontakt na odpovědnou osobu.

Přiložte celkové fotografie stanu, detail vady, fotografie ventilů a kotvení a podle potřeby krátké video prokazující chování konstrukce nebo únik vzduchu.

Bez požadovaných podkladů nemusí být možné reklamaci technicky posoudit. Výrobek nebo poškozenou část odešlete až po dohodě se servisem.

## 6. Posouzení a vyřízení

Dodavatel posoudí, zda jde o výrobní vadu, běžné opotřebení, provozní poškození nebo mimozáruční případ. Může vyžádat doplňující podklady nebo fyzickou prohlídku.

Oprávněná reklamační bude podle povahy vady vyřešena opravou, dodáním náhradního dílu, přiměřenou slevou nebo jiným zákonným způsobem.

Je-li reklamační neoprávněná, mohou být diagnostika, doprava, servisní výjezd, práce a materiál účtovány podle aktuálního servisního ceníku.

## 7. Servis a definice

Záruční servis je bezplatné odstranění vady, na kterou se vztahuje záruka. Mimozáruční servis zahrnuje zejména opravy provozního poškození, opotřebení nebo poškození vzniklého nedodržením návodu.

Zjevná vada je vada zjistitelná při běžném převzetí. Skrytá vada je vada, kterou nebylo možné při běžné prohlídce zjistit a která omezuje bezpečnou funkci výrobku.

Uplatnění reklamace nemá vliv na povinnost odběratele uhradit splatné závazky, nestanoví-li právní předpis jinak.

### Dokument / Document

Model: \_\_\_\_\_ Sériové číslo / Serial no.: \_\_\_\_\_  
Objednávka / Order: \_\_\_\_\_ Datum prevzatia / Handover date: \_\_\_\_\_