

ZÁRUČNÝ LIST

Záručné podmienky a reklamačný poriadok atrakcií REATEK

1. Záručné podmienky pre zákazníkov – majiteľov atrakcií REATEK:

a) záruka 12 - 24 mesiacov

▪ na mechanické vlastnosti pri riadnom zaobchádzaní a bežnej údržbe podľa manuálu a príručky na používanie k príslušnému výrobku, ktoré sú súčasťou tohto dokumentu príloha č.1 a príloha č.2

b) Záručné doby začínajú plynúť dňom prevzatia výrobku, tovaru t.j. dňom podpísania dodacieho listu alebo záručného listu. Obvyklá záručná doba pre komerčne využívané produkty je 12 mesiacov, pre nekomerčné využívanie 24 mesiacov. Záručná doba pre zábavné centrá s celoročnou prevádzkou je podľa špeciálnych zmluvných podmienok dohodnutých pri objednávke.

c) Uvedené záruky sa nevzťahujú na vady výrobku spôsobené tým, že:

- bola vada spôsobená neodborným a/alebo nesprávnym užívaním výrobku alebo jeho užívaním v rozpore s návodom na použitie alebo charakterom výrobku
- vada výrobku vznikla neodbornou montážou alebo iným neodborným uvedením veci do prevádzky
- boli na výrobku vykonané úpravy, opravy alebo neoprávané manipulácie
- bol vykonaný zásah do výrobku inou osobou ako zamestnancom autorizovaného servisného strediska alebo zamestnancom odborného servisu
- bol výrobok mechanicky poškodený
- bol výrobok skladovaný alebo používaný mimo predpísaného rozsahu definovaného v návode na používanie
- bol výrobok skladovaný alebo používaný v prostredí nevhodnom vzhľadom na charakter výrobku
- bol výrobok vystavovaný vplyvom nepriaznivého počasia (sneh, dážď, a pod.), ak tento nebol priamo výrobcom predurčený na používanie v takomto prostredí
- pri uplatňovaní záručnej opravy nebol predložený platný originál pokladničného dokladu preukazujúci zakúpenie uvedeného výrobku
- sú vady výrobku prejavom jeho bežného opotrebovania alebo poškodenia, ku ktorému došlo najmä v dôsledku nesprávneho používania výrobku

Záruka sa rovnako nevzťahuje na vady zavinené:

- živelnou pohromou, nesprávnym umiestnením nafukovadla
- opotrebovaním v dôsledku používania výrobku a primeraného opotrebenia
- nešetrným, nedbalým používaním, prenášaním a odkladaním výrobku
- nešetrnou a neadekvátnou manipuláciou v rozpore s návodom na použitie
- pripojením na neoriginálne príslušenstvo

d) Reklamácie je odberateľ povinný uplatniť písomným zaslaním na adresu **servis@reatek.sk** s uvedením:

- Označenia **REKLAMÁCIA**
- čísla zákazky - faktúry
- presného opisu vady (fotodokumentácia vady je nutná)
- požadovaný spôsob vybavenia reklamácie
- meno a telefonický kontakt na zodpovednú osobu v prípade požadovaného výjazdu servisného technika
- adresu v prípade, že treba vykonať výjazd servisného technika

Poznámka: Písomným uplatnením reklamácie zaslaným na **servis@reatek.sk** je zabezpečené priebežné zaevidovanie, spätné potvrdenie o prijatí reklamácie, naplánovanie vybavenia a vybavenie reklamácie. Reklamácie uplatňované inou (nie písomnou) formou a písomné reklamácie bez vyššie požadovaných náležitostí sa do evidenčného systému nedostanú a nebudú vybavované.

e) Na vady ako napríklad

- mechanické poškodenie povrchu
 - nestabilita ukotvenia + vady spôsobené neodborným zaobchádzaním a manipuláciou
 - poruchy elektrických súčastí a poruchy súčastí dodávaných bezodplatne
- sa záruka nevzťahuje.

f) **Upozornenie:** vždy starostlivo vyberte miesto užívania nafukovacieho reklamného pútaču tak aby pútač neohrozil bezpečnosť okoloidúcich, dopravu a majetok iných. Škody vzniknuté neadekvátnym umiestnením nafukovacej reklamy nie sú predmetom reklamácie. Rovnako predmetom reklamácie nie sú škody vzniknuté na nafukovacom reklamnom pútači dôsledku neadekvátneho umiestnenia t.j. ak sa reklamný nafukovací pútač poškodil o predmety, budovy, zariadenia a iné prekážky v mieste je používania.

g) **Upozornenie:** sledujte miesto používania reklamného pútaču a zamedzte prístup nepovolaným osobám. Škody spôsobené zásahom nepovolaných osôb a vandalizmus nie sú predmetom reklamácie.

h) **Upozornenie:** sledujte ventilátor a elektrické napájanie. Ak sa napájanie vypne, uistite sa, že všetci okoloidúci, doprava a majetok iných nie je v blízkosti nafukovacej reklamy. Na škody vzniknuté prerušením fungovania ventilátora alebo prívodu elektrickej energie sa záruka nevzťahuje. Odporúča sa používať bezpečnostné zariadenie, ktoré varuje o prerušení fungovania ventilátora.

i) **Upozornenie:** Záruka sa nevzťahuje na zjavné vady, ktoré neboli uvedené v dodacom liste pri prevzatí výrobkov, tovaru a naša spoločnosť zodpovedá iba za vady (zjavné aj skryté), ktoré má výrobok, tovar alebo služba v čase jeho odovzdania - prevzatia.

j) Za vady, ktoré sa prejavili po dni prevzatia výrobku, tovaru alebo prác, zodpovedá dodávateľ iba vtedy, ak boli dokázateľne spôsobené jeho zavinením.

k) Zo záruky sú vylúčené vady výrobku alebo tovaru, ktoré vznikli v dôsledku činností iných subjektov s výrobkom alebo tovarom, hlavne neodborným zaobchádzaním.

l) Uplatnenie reklamácie nemá vplyv na povinnosť odberateľa uhradiť svoje záväzky v lehote splatnosti.

m) Ak je reklamácia oprávnená, dodávateľ ju odstráni čo najskôr. Ak je na odstránenie vady potrebné objednať materiál s dodacím termínom dlhším ako 30 dní, vada bude odstránená ihneď po dodaní tohto materiálu.

2. Záručný servis a mimozáručný servis

Záručný servis je bezplatné odstraňovanie väd, na ktoré sa vzťahuje záruka.

Ak je reklamácia posúdená ako neoprávnená, dodávateľ reklamáciu zamietne, servisný výjazd bude posúdený ako **mimozáručný servis** a bude fakturovaný podľa sadzovníka:

- počet kilometrov / cestovné ... 0,50 € / 1 km bez DPH
- cestovný čas 6,64 € / 1 hod. bez DPH
- pracovný čas 10,62 € / 1 hod. bez DPH
- použitý materiál a prostriedky pri zásahu

3. Výklad použitých pojmov

Vada je taká vlastnosť výrobku, tovaru, ktorá je odlišná od pôvodne dohodnutej (objednanej) vlastnosti výrobku, tovaru alebo služby. Vady môžu byť zjavné a skryté.

a) **Zjavné vady** sú také, ktoré možno zistiť už na základe samotnej prehliadky výrobku, tovaru t.j. ide o viditeľný nedostatok výrobku, tovaru alebo služby ako napr.

- rozdiely vyplývajúce z potvrdenej a dodanej technickej špecifikácie výrobku, tovaru alebo služby
- rozdiely v počte výrobku, tovaru
- rozdiely v rozmeroch výrobku alebo tovaru
- iné parametre
- viditeľné poškodenia (škrabance praskliny) pochádzajúce z výroby
- chýbajúce príslušenstvo.

Zjavné vady je nutné zaznačiť pri preberaní výrobku, tovaru do dodacieho listu inak nebudú pri uplatnení reklamácie po prevzatí tovaru uznané.

b) **Skryté vady** sú také, ktoré nie je možné zistiť zbežnou prehliadkou výrobku, tovaru a spôsobujú obmedzenú funkčnosť alebo úplnú nefunkčnosť výrobku alebo tovaru.

- zjavné vady, ktorých príčina preukázateľne nie je na strane dodávateľa sa za skryté vady nepovažujú.